

case study

SMART

C'est quoi la Smart, en fait ?





Introduction

Du mal à comprendre

Je me suis intéressé à la Smart en devenant indépendant. En assistant à une séance d'information, j'ai remarqué qu'une grande partie des informations étaient manquantes ou mal organisées sur leur site.

Problématique

Les trois problèmes principaux



Hiérarchie

Il n'y a pas d'ordre dans les informations ni dans la manière dont elles sont présentées.

Contenu

Le contenu proposé manque de clarté, et de nombreuses questions restent sans réponse.

Accessibilité

Très peu de normes d'accessibilité sont respectées, que ce soit en termes de lisibilité ou d'interactivité.



structure

Structure actuelle

L'architecture et le contenu de la page manquent de cohérence et ne sont pas adaptés à une page d'accueil.

Slider témoignages

Introduction

Réseau
Jobs
Guide
Devenir
membre ?
etc...

News

Témoignages spécial 25 ans



Solutions proposées

Redonner du sens

Mon objectif est de fournir des informations pratiques, utiles et organisées de manière à ce que les éléments les plus importants soient présentés en premier.

Questionnements

Pas de réponse aux questions

Fonctionnement

Il n'y a pas d'explication claire sur le fonctionnement de la coopérative.

Arguments

Aucune raison convaincante n'est donnée pour expliquer pourquoi la Smart est une bonne solution pour l'utilisateur.

Quoi ?

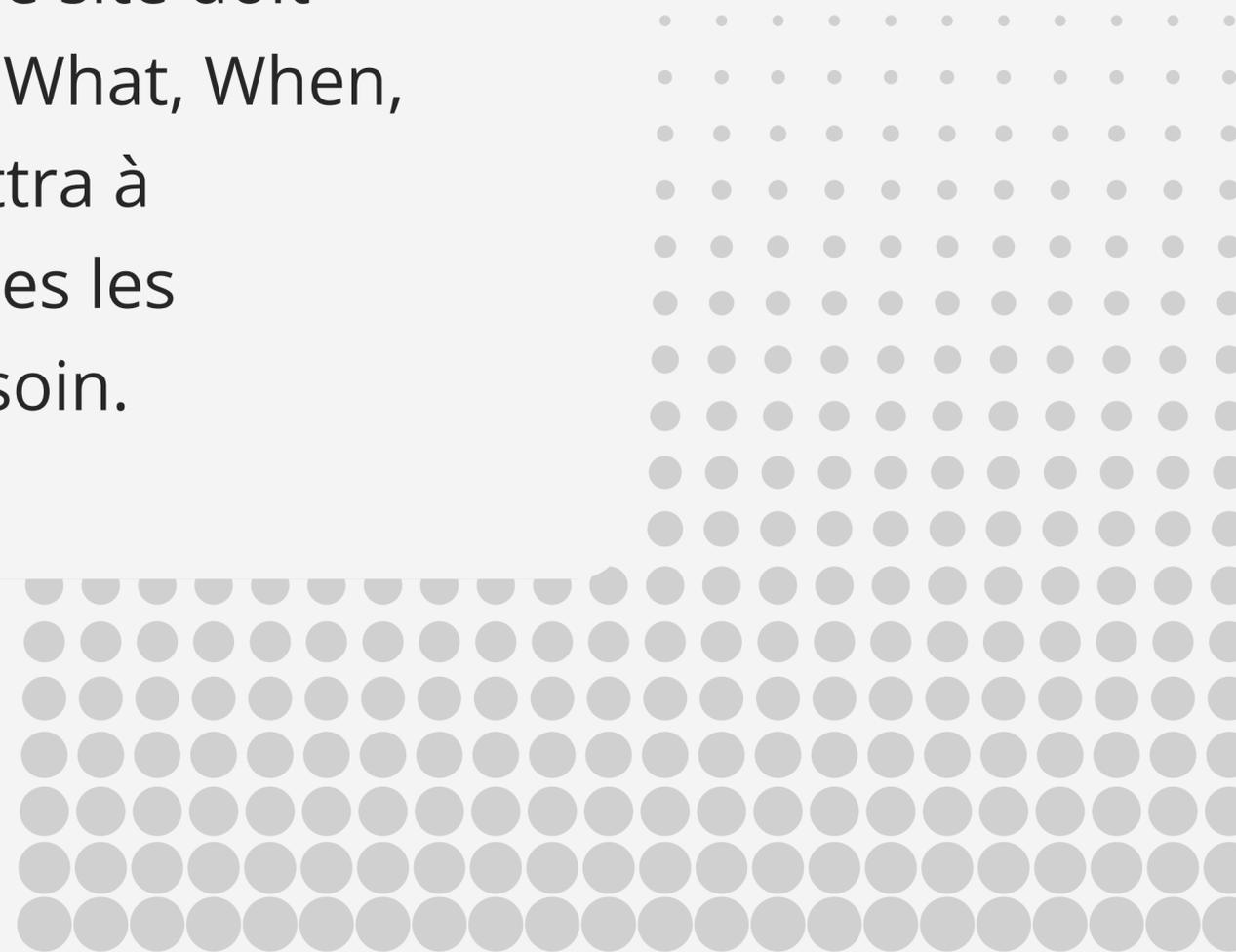
Il manque une définition claire et concise de ce qu'est réellement la Smart et de ce que nous représentons par rapport à celle-ci.



Solution

Répondre aux 5W

Pour clarifier les choses, le site doit répondre aux 5 W : Who, What, When, Where, Why. Cela permettra à l'utilisateur d'obtenir toutes les informations dont il a besoin.



Accessibilité

Les problèmes actuels



Contraste

Les normes de contraste des couleurs ne sont pas respectées, ce qui rend la lecture difficile.

WCAG

De nombreuses consignes des WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) ne sont pas suivies.

Lisibilité

Les tailles de texte et les espacements ne respectent pas les recommandations standards.



Solution

Suivre les guidelines

Il suffit de se conformer aux consignes d'accessibilité de Google ou aux recommandations de la WCAG pour améliorer considérablement l'accessibilité.





La fin

Et voilà, c'est fini !

J'espère que ce petit case study vous a plu et intéressé. À bientôt !

✉ jean@caeiinos.be

☎ +32475734214

🌐 caeiinos.be